



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARIÚNA

OFÍCIO Nº 11270/2025-19

Jaguariúna, na data da assinatura digital.

Ao Excelentíssimo Senhor Vereador

RODRIGO REIS DE SOUZA

DD. Presidente da Câmara Municipal de Jaguariúna

Assunto: Requerimento nº 347/2025, de autoria da Procuradoria da Mulher da Câmara Municipal

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe e obediência ao art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, bem como ao art. 63, XIV, da Lei Orgânica do Município de Jaguariúna, a Secretaria Municipal de Saúde encaminha, conforme anexo, a resposta da Associação Beneficente Cisne, atual gestora do Hospital Municipal Walter Ferrari e da Unidade de Pronto Atendimento.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

DAVID HILARIO NETO
Prefeito



Centro de Especialidades
Hospital Municipal Walter Ferrari
UPA24h Dra. Ana Olívia Bentivoglio



**PREFEITURA DE
JAGUARIÚNA**
SECRETARIA DE SAÚDE

Jaguariúna, 09 de setembro de 2025

Ofício de nº 115

REF: Resposta ao Ofício PRE de nº 205/2025 - DGDISUS

Assunto: Resposta ao Ofício nº 347/25 da Procuradoria da Mulher, sobre o atendimento a vítimas de violência.

Prezados,

Em resposta ao ofício supracitado, referente ao requerimento nº 347/25 (Procuradoria da Mulher), apresentamos as informações sobre a dinâmica de atendimento às mulheres vítimas de violência no Hospital Walter Ferrari.

Nosso hospital oferece um atendimento integrado e humanizado para todas as pacientes, especialmente àquelas que sofreram violência. O objetivo é proporcionar segurança e acolhimento, além de garantir o devido registro dos casos, que podem ser utilizados posteriormente pela cidadã, caso ela decida iniciar processos legais.

Todos os documentos relacionados a esse fluxo de atendimento são revisados anualmente para garantir a melhoria contínua dos processos. Para facilitar o acesso dos nossos colaboradores, compilamos toda a documentação em um drive.

Segue o link do drive com a documentação completa:

https://drive.google.com/drive/folders/1NcKDoWn6fcz1egkbi9_h4FcBduKBWEhn

A seguir, detalhamos os documentos e informações solicitadas no ofício.

1. Data da última atualização do protocolo

O Hospital utiliza um protocolo clínico com diretrizes terapêuticas para o cuidado de pacientes vítimas de violência, que foi atualizado em 2024. O protocolo completo está disponível no drive compartilhado.

2. Levantamento de notificações compulsórias

No período de dezembro de 2024 a setembro de 2025, registramos **5** aberturas de protocolo relacionadas a pacientes vítimas de violência. Todos os casos foram devidamente notificados ao serviço de vigilância do município.

3. Diretrizes de atendimento a vítimas de violência sexual

Nossos documentos de fluxo e atendimento estão em conformidade com as diretrizes da *Portaria Interministerial nº 288/2015*. Um exemplo desses documentos, a "*Ficha de Notificação de Violência, Suspeita ou Comprovação de Maus-Tratos contra Crianças e Adolescentes*", pode ser acessado diretamente pelo link abaixo. O formulário para notificação de pacientes adultos (SINAN) também está disponível no drive principal.

REQ_MATSERV_JAG

ICEPES - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA
UNIDADE JAGUARIÚNA - SEDE FILIAL
CNPJ/MF nº 56.322.696/0001-27
Rua Amazonas, 402 - Dom Bosco - CEP 13820-000 - Jaguariúna-SP
Telefones: +55 19 996 674 383
e-mail: jaguariuna@institutocisne.org.br

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE
ORGANIZAÇÃO SOCIAL SEM FINS LUCRATIVOS
CNPJ nº 07.093.888/0001-01
CEBAS 71000.0371-4
<https://www.cisne.org.br>
<https://instagram.com/insitocisne>



Centro de Especialidades
Hospital Municipal Walter Ferrari
UPA24h Dra. Ana Olívia Bentivoglio



Link:

https://docs.google.com/document/d/1_a_PWYyjkfPJ9WXc39dvVOZkIgJWXtnRxAMal0rWvws/edit?tab=t.0

4. Capacitação da equipe

Como o protocolo foi recentemente atualizado, uma capacitação para a equipe multiprofissional (enfermagem, psicologia, equipe médica e recepção) está programada para a *primeira quinzena de outubro do ano vigente*. O treinamento garantirá que todos os profissionais estejam alinhados com os novos procedimentos durante o atendimento.

5. Fluxos de atendimento

Estabelecemos fluxos de atendimento que, seguindo as diretrizes da portaria, garantem o cuidado humanizado às vítimas de violência. Um exemplo é o fluxo disponível no link abaixo. É importante ressaltar que todos os documentos relacionados aos fluxos encontram-se no drive central.

Link: <https://docs.google.com/document/d/1woKIhktBManrKslgSE-dYgDPTNjfcfTr/edit?rtpof=true>

Colocamo-nos à total disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

gov.br

Documento assinado digitalmente

CAROLINA CASSIANO
Data: 09/09/2025 18:36:05-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Carolina Cassiano
Gerente de Contrato

FEQ_MATSERV_JAG

ICEPES - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA
UNIDADE JAGUARIÚNA - SEDE FILIAL
CNPJ/MF nº 56.322.696/0001-27
Rua Amazonas, 402 - Dom Bosco - CEP 13820-000 - Jaguariúna-SP
Telefones: +55 19 996 674 383
e-mail: jaguariuna@institutocisne.org.br

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE
ORGANIZAÇÃO SOCIAL SEM FINS LL
CNPJ
CEBAS 71000.0371-
<https://www.cisne.org.br>
<https://instagram.com/instituto.cisne>



Documento assinado eletronicamente por **David Hilario Neto, Prefeito**, em 15/09/2025, às 15:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/campinas/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0418264** e o código CRC **8C926889**.

Referência: Processo nº 3524709.420.00011270/2025-19

SEI nº 0418264